

若者の消費者トラブル

～社会に潜む落とし穴から身を守るために～

日程

平成30年9月30日 日

開場・受付開始13:00 / 開会13:30 / 閉会17:00

場所

東京経済大学 国分寺キャンパス
5号館 E306教室

東京都国分寺市南町1-7-34

■JR中央線、西武国分寺線・多摩湖線「国分寺駅」
南口より徒歩12分

※ご来場の際は、公共交通機関をご利用願います。



参加費
無料

(事前申込は不要です)

プログラム

1

基調講演

[13:35 ~ 14:35]

『法改正と若者の消費者トラブル』[60分]

成人年齢引き下げによる被害拡大が懸念されている若者の消費者トラブルについて、その実態と対策を、本年6月8日に成立した改正消費者契約法による影響を踏まえてお話しいたします。

講師

村 千鶴子 氏 (弁護士・東京経済大学現代法学部教授 等)



〈休憩〉10分

2

講演

[14:45 ~ 15:45]

『心理学の視点から見た若者の消費者トラブル』[60分]

若者の消費者トラブルについて、心理学の視点からご考察をいただき、多様化する騙しの手口や騙す側・騙される側の心理を知ることにより、誰でも騙される危険性があることを再確認する機会とします。

講師

西田 公昭 氏 (立正大学心理学部 対人・社会心理学科教授 等)



〈休憩〉10分

3

パネルディスカッション

[15:55 ~ 16:55]

『若者の消費者トラブルの傾向と対策

～改正消費者法と心理学の視点を踏まえて～』[60分]

若者は、成熟した成人と比べて「知識」「社会経験」「資力」が乏しい一方で、他の世代に比べて、どんどん進化する情報ツールを使いこなし、新たな発想で文化を作っていく側面も持っています。

パネルディスカッションでは、そのような特徴を持つ若者の消費者トラブルの実態を把握し、トラブルを防止・解決するためにどうすればよいのか、心理学的な側面を踏まえて検討します。

コーディネーター

高田 啓 会員 (当会消費者問題対策委員会委員長・東京経済大学卒業生)

パネリスト

村 千鶴子 氏 (弁護士・東京経済大学現代法学部教授 等)

西田 公昭 氏 (立正大学心理学部 対人・社会心理学科教授 等)

東京都消費生活相談員