

司法の窓 2007 Vol. **1**5

司法書士の情景

より簡便に、より身近に。 司法書士も協力しています!

連日800件以上もの

法テラスコールセンター。

気になる相談の流れをご紹介!

相談が寄せられる

法テラスと司法書士 REPORT そろばんカ。」

法による紛争解決に必要な情報やサービスを 気軽に享受できる社会の実現を目指して、 昨年10月にスタートした『法テラス』。 連日800件を超える問い合わせに、法テラス コールセンターはどのように対応しているのだろうか? 法制度の紹介や相談窓口に関する情報の提供はどのように 行われているのであろうか? ファーロ取材陣が、その現場を覗いてみた・・・。





法テラスコールセンター

さんは、以前友人に聞いたことのある「法 うとう返済に困る始末。途方にくれたA 新商品を次々に購入してしまうので、 新しいもの好き、クレジットカードで家電 なってしまった。ご主人のBさんも無類の 用しているうちに毎月の返済が出来なく

ع

テラス」に電話してみることにした。

うございます。法テラスコールセンター、 うなご用件でしょうか。」 担当の〇〇でございます。 本日はどのよ オペレーター (OP)「お電話ありがと

てしまったので、どうしたらいいかと思っ

ードを何枚も使って返済が出来なくなっ

▲「私と主人と、二人ともクレジットカ

て電話したのですが…。\_

法テラス 事例 1

ドを何枚も使って友人と海外旅行やブラ

夫婦共働きのAさん、クレジットカー

概

要

ンド物を購入、その上キャッシングも利

クレサラ

OP「借金の返済でお困りですね。 介いたします。〈注1〉 借金を整理する方法についてご紹

の場合はどれがいいのでしょうか?」 は専門家に頼んで債権者との話し合いで してもらう『自己破産』という方法です。」 じて借金を減額してもらう『個人再生』 する『特定調停』、そして、 借金を整理する『任意整理』、次に、債 最後に、裁判所を通じて借金を帳消しに 権者との話し合いを裁判所の関与の下で 方法がありますが、まず、ご自分でまた A「いろいろあるんですねぇ。 私達夫婦 個人の方が借金を整理するには四つの 裁判所を通

また、一定の要件を満たせば、民事法律 ますか。」 まず、お客様のお住まいをお聞かせ願え を受けることも出来ます。〈注2〉 くの法テラスの事務所で無料の法律相談 扶助制度を利用することによって、お近 ません。法律相談をご希望であれば、お ターでは、個別の法律相談は行っており **OP**「申し訳ありません。当コールセン 近くの適切な相談窓口を紹介いたします。

ますが、お客様とご主人様とで、借金は OP「いいえ、お名前は結構です。〈注3〉 ればならないですか?」 ▲「東京の新宿です。 次に、借金の大よその金額をお聞きし 名前も言わなけ

1) 秋田大会

んなで守る、考える



〈注1〉法テラスコールセンターでは、利用者の問合せに応じて関係する法 制度の紹介を行う。これはFAQ情報としてデータベース化されていて、 ドを入力すれば即時に検索できるようにシステム化されている。

〈注2〉 法テラスコールセンターは、オペレ -ターのほとんどが消費生活相談 員等の資格を持っているが、その場での電話相談は行わず、 提供業務として、法制度や関係機関の窓口を紹介している。

〈注3〉法テラスコールセンターでは、原則として利用者の名前は聞かない。 折り返し電話で返答する場合等必要な場合にのみ名前を聞くことに なり、それ以外は名前を名乗らずに利用できる。

〈注4〉関係機関の紹介に当たっては相談者の要望を考慮するほか、相談 者の住所をはじめ一定の基準により司法書士会、弁護士会、 ラス地方事務所等への振り分けを行っている。また、転送による電 話相談が可能な関係機関の場合は、相談者の希望により、直接電 話を転送している。

只今のお時間でしたら、司法書士会の電 らいです。」 の地方事務所の窓口があります。また、 しますので暫くお待ちください。 OP「それでは、相談窓口をお調べいた A「主人は○○万円、私は○○万円く 転送することも出来ますが…。〈注4〉」 話相談センターに、直接、このお電話を 書士会や弁護士会の相談窓口と法テラス お客様のお近くの相談窓口には、司法

おいくらくらいでしょうか。」

A「では、転送してください。」

OP「それでは、司法書士電話相談セン

# ターにお繋ぎいたしますので暫くお待ちください。」

# 司法書士電話相談センター

すが、電話をお回ししてよろしいですか?」のお客様で債務整理について電話相談をご希望でのP「法テラスコールセンターです。東京・新宿相談員「はい、司法書士電話相談センターです。」

相談員「どうぞ、お願いします。」

聞かせいただけますか?」す。債務整理についてのご相談ですね。詳しくお相談員「こちらは司法書士電話相談センターでOP「それではよろしくお願いします。」

が出来ます。

相談員「わかりました。 すでに説明を受けられA「実は… (事情を説明する)。」

決できるでしょう。」すから、任意整理で分割して返済する方法で解の額も収入と比べてそれほど大きくないようでの額も収入と比べてそれほど大きくないようでのの方法があります。お客様の場合は、債務

が、これにより債権者からの取立てを止めることての債権者に対して『受任通知』を送付します依頼します。依頼を受けた司法書士等は、すべ体頼します。依頼を受けた司法書士等は、すべA「それはどうすればよいですか?」

すべき金額がかなり少なくなることもあります。直し計算ということをしますが、これにより返済務額を確定します。この際、通常は利息の引き続いて、各債権者との取引状況を調査して債

来ます。」
を交渉していくことで、債務を整理することが出と交渉して和解します。そして、計画に従って勘案して無理のない返済計画を作成し、債権者債務の額が確定したら、お客様の収入の額等を

■ 「私達夫婦について具体的に聞きたいのですが?」■ 「私達夫婦について具体的に聞きたいのですが?」■ 「私達夫婦について具体的に聞きたいのですが?」

で予約してください。」 四谷の相談センターにお電話を回します。 そちら相談員「では、新宿にお住まいとのことですので、▲「わかりました。 それではお願いします。」

料相談の予約をした。)(Aさんは東京司法書士会総合相談センターの無



# 東京司法書士会総合相談センター

4

もらって手続きを依頼することに決めた。 で詳しく説明してもらい、司法書士を紹介して 面談の相談で、任意整理で解決する方法につい の司法書士会館1階にある東京司法書士会総 谷の司法書士会館1階にある東京司法書士会総

相続

# 要

いる。 てたもので、夫と義姉の共有名義で登記されて る。この家は、夫と夫の姉が資金を出し合って建 Cさんは目黒区にある二世帯住宅に暮らしてい

兄弟の仲はあまりよくない。 もいない。夫には兄がもう一人いるが、数年前に ともと病気がちであったこともあり、独身で子供 義父が亡くなったときに遺産のことで揉めてから Cさん夫婦には未成年の子がいるが、義姉はも

の後を追うように夫が突然倒れて亡くなってしま って容態が悪化し2月に亡くなった。そして、そ がずっと世話を続けていた。ところが、今年に入 その後、義姉が寝たきりとなり、Cさん夫婦

ラス」に電話してみることにした。 で、たまたま手にしたパンフレットを見て、「法テ うしようかと不安な気持ちで一杯になった。 そこ からず、また、義兄が権利を主張してきたらど にするにはどのような手続きをすればよいのかわ 残されたCさんは、二世帯住宅を自分の名義

# 2 法テラスコールセンタ

いかわからなくて困っています。」 くなりまして、私の名義にするにはどうしたらい に住んでいるんですが、その姉と夫が相次いで亡 €「実は、私は夫と夫の姉が建てた二世帯住宅 ざいます。本日はどのようなご用件でしょうか。」 ます。法テラスコールセンター、担当の○○でご オペレーター(OP)「お電話ありがとうござい

しょうか?」 ので、名義変更についてのお問合せでよろしいで **OP** 「ご自宅の名義人の方がお亡くなりになった

ていただけますでしょうか。」 と思いまして…。 どこか相談できる窓口を紹介し ○ 「はい。 どうしたらいいか教えていただけたら

OP「では、まずお客様のお住まいを お聞かせ願えますか?」

℃「東京都目黒区です。」

**OP**「それでは、相談窓口をお調べい

このお電話を転送することも出来ます 書士会の電話相談センターに、直接、 また、ただいまの時間でしたら、司法 テラスの地方事務所の窓口があります。 法書士会や弁護士会の相談窓口と法 たしますので暫くお待ちください。… お客様のお近くの相談窓口には、

℃「では、転送してください。」

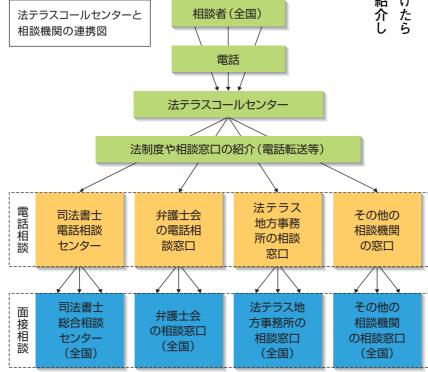
OP「それでは、司法書士電話相談

さい。」 センターにお繋ぎいたしますので暫くお待ちくだ

# 3 司 法書士電話相談センタ

相談員「はい、司法書士電話相談センターです。」

相談をご希望ですが、そちらにお回ししてよろ 区のお客様で相続による登記手続きについて電話 **OP**「法テラスコールセンターです。東京都目黒 しいですか?\_



相談員「どうぞ、回してください。」

OP「それではよろしくお願いします。」

しくお話していただけますか?」す。相続による登記手続きのご相談ですね。詳相談員「こちらは司法書士電話相談センターで

℃「実は…(事情を説明する)。」

つお聞きしますが、ご主人かご主人のお姉様は遺相談員「なるほど、かなり複雑なようですね。一

お客様の名義にするには、皆さんで遺産分割協い、そのようなものはないと思いますので、とお子様とお兄様が法定相続人になりますが…。」をに沿って手続きをすることになりますが…。」

いのでしょう?」

「遺産分割協議というのはどうやってやればい

議をしていただくことになります。」

**相談員**「遺産分割協議にもいろいろと方法があります。ただ、お電話でお話をするにはちょっとります。ただ、お電話でお話をするにはちょっとります。

ともできます。」ともできます。」ともできます。」ともできます。」というでは、司法書士を紹介するこ類を希望されるときは、司法書士総合相談センターの相に、一費用はどのくらいかかるのですか?」ともできます。」

ね。このままこのお電話を予約の係りに回しますすので、四谷の総合相談センターが一番便利です相談員「承知いたしました。目黒区にお住まいでC「わかりました。では相談を受けます。」

談の予約をした。) (Cさんは東京司法書士会総合相談センターの面 ので暫くお待ちください。」

# ことになりますが…。」 4 東京司法書士会総合相談センター?遺言書があればその内

司法書士の相談員による面談の相談を受けた。階にある東京司法書士会総合相談センターへ行き、相談予約の日、Cさんは四谷の司法書士会館1

その結果、①夫の共有名義については、Cさん 親子の遺産分割協議によりCさんの名義にする 親子の遺産分割協議によりCさんの名義にする にとがわかった。また、②義姉の共有名義につい ては、義兄も法定相続人だが、例えば、代償分 を等の一部を義兄に渡すといった遺産分割協議も 出来るし、もし協議がうまくいかない場合は、 の能で、場合によっては寄与分が認められる可能 でもあること等がわかった。

受けることが出来るとわかったことである。出来て、必要であればいつでも専門家の助言をざとなったら電話一本で専門家に相談することがざとなったら電話一本で専門家に相談することが、いまだまだ、解決までは苦労もありそうだが、まだまだ、解決までは苦労もありそうだが、





# 無場

# 東京司法書士会

# 法律相談

あなたの人生のいろいろな場面で 司法書士が力になります。

# ◎面談による法律相談

# 東京司法書士会総合相談センター(四谷)

(お問い合わせは平日午前9時~午後5時)

お問い合わせは 03-3353-9191 (予約制)

毎週月曜日午後4時~7時 毎週木曜日午後6時~8時半

火曜日午後6時~8時半

金曜日午後4時~7時

水曜日 午後4時~7時 土曜日 午後1時~4時

# 墨田総合相談センター(錦糸町)

(お問い合わせは平日午前9時~午後5時)

お問い合わせは 03-3353-9191 (予約制)

毎週月曜日・火曜日 午後5時~8時

毎週水曜日 午後5時~8時 登記・その他の法律相談

# 三多摩総合相談センター(立川)

(お問い合わせは平日午前10時~午後2時)

お問い合わせは 042-548-3933 (予約制)

毎週水曜日・木曜日 訴訟・成年後見・登記・その他の法律相談 午後5時~8時 クレジット・サラ金等多重債務の相談



### **〒160-0003**

- 東京都新宿区本塩町9-3
- ●JR四ツ谷駅四谷口徒歩4分
- ●地下鉄丸ノ内線四ツ谷駅四谷口 徒歩4分
- ●地下鉄南北線四ツ谷駅出口2番 徒歩4分



## **〒130-0013**

東京都墨田区錦糸3-4-10 小栗ビル4F

- ●JR総武線錦糸町駅北口 徒歩2分
- ●地下鉄半蔵門線錦糸町駅北口 徒歩1分



## **〒190-0012**

東京都立川市曙町2-34-13 オリンピック第3ビル202-A

- ●JR立川駅北口より徒歩6分
- ●多摩都市モノレール立川北駅 より徒歩5分

# ◎フリーダイヤルによるクレサラ・法律相談 -

フリーダイヤル 0120-33-7173

クレジット・サラ金相談 毎週月曜日~木曜日 午後6時~8時 訴訟に関する相談 毎週金曜日 午後6時~8時

### ◎メールによる法律相談 -

http://www.shihoshoshi-soudancenter.jp/ 上記ホームページの相談コーナーをご利用ください。 ◎相談内容.

当番司法書士相談

クレジット・サラ金業者から訴えられた方のための相談

クレジット・サラ金相談

借金返済についての悩み、自己破産、ヤミ金融被害など

成年後見相談

高齢者・障害者の支援、相続、遺言など

訴訟に関する相談

敷金返還、悪質商法への対処、借地借家問題、少額訴訟、家事事件など

不動産登記相談

・土地建物の売買・相続・贈与による移転、抵当権・賃借権の設定・抹消など 会社法務相談

商業登記、事業承継・企業再編など

詳しくは、こちらのホームページをご覧ください。 http://www.shihoshoshi-soudancenter.jp/



# より簡便に、 より身近に。

# 司法書士も 協力しています!

法テラスコールセンターに寄せられた 相談の直接転送窓口として、日本司法 士会連合会が新たに設置した「司 法書士電話相談センター」。法テラス 事業のサービス向上に協力しています。

# 電話相談を簡便に 專 用窓口の設置 で

は、どのような経緯で設置されたのです この「司法書士電話相談センター」

まり、同法に基づき昨年10月に業務を らなければないことを定めています。つ 他の隣接専門職者はその具現化にあた 理念として、司法書士や弁護士、その ービスを享受できる社会の実現を基本 法的トラブルの解決に必要な情報やサ 合法律支援法」では、すべての国民が 櫻井●平成16年6月に公布された「総

> 司法書士電話相談センターです。 ない部分も出てきてしまう。そこで、コ 会連合会で設置しました。それが、この う相談者の望みに、スムーズに応えられ れでは「電話で気軽に相談したい」とい 当初は想定していました。ところが、こ して受けられる窓口を、日本司法書士 -ルセンターに届いた相談を直接転送

ラスがオープンした昨年10月2日から にはご迷惑をおかけしています。 でかかりづらい状態が続き、利用者の方 落ち着いてきていますが、いまだ話し中 設当初に比べると、相談の数も少しは 00件近くにものぼります。現在は、開 約5カ月間の相談件数は、延べ約7,8

容のものに対して、各地の総合相談セ

てきた相談のうち司法書士に適した内 として、法テラスコールセンターにかかっ した。この総合相談センターを受け皿 法律相談などのサービスを行ってきま

ンターを案内してもらうという連携を

# センターの役割 勇気付け」 ŧ

転送用に用意した電話回線5本のうち 佐藤●法テラスコールセンターからの

トラブルに関する相談も、数多く寄せ 多いようです。あとは、相続問題や金銭 ものが多いのでしょうか? 櫻井●やはり、クレサラ関連の相談が

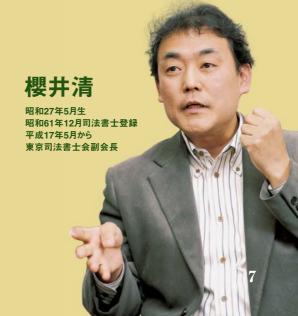
の相談が終わって受話器を置くと、ま

名の相談員が対応していますが、ひとつ 午前9時から夕方の4時まで(※)常時3 地方の同様施設へ転送)し、受付時間の 会館内のセンターで使用(残り2本は 3回線をここ東京・四ッ谷の司法書士

たすぐにベルが鳴るような状態。法テ

相談の内容としては、どのような

※本年3月から、午後5時から午後8時までの時間も相談員を 設置して対応しています。



協力することは、法律的に義務付けら 司法書士及び司法書士会として対応 司法支援センター)」のサービスに対し、

れたものであるわけです。

「総合相談センター」を立ち上げ、無料

司法書士会では、かねてから全国に

開始した「法テラス(正式名称…日本

亀井正樹 = Photograph

司法書士の仕事は、依頼者の方のお話 がこれまでに培ってきた知識と経験を にはすべて対応しますので、各相談員 えばそちらの窓口を案内します。その だな、これは税理士の専門だな」と思 に、「これは弁護士が受け持つべき問題 られています。お話しを聞いているうち 分もあるんですよ(笑)。 まったく分からないので、正直、怖い部 内容の相談なのか、受話器を取るまで 仕事の基本だと思います。でも、どんな お話しを聞くというのは、司法書士の しを聞かせていただくところから始り 総動員してあたっています。そもそも、 他、司法書士が受け持つ法的トラブル ますので、そういう意味では、相談者の

佐藤●かかってきた1本の電話の中で、

態を少なくするためにも、1件の相談

務開

どこまで対応すべきなのかというのも 櫻井●話し中で繋がらないような状 分な注意を払う必要がありますが。 を与えないよう、その対応の際には充 に「たらい回しにされている」との印象 もっとも、このような場合、相談者の方 決の方向性を探ることを勧めています。 ターを紹介し、直接の面談を通して解 いった場合には、最寄りの総合相談セン ではない相談も数多くあります。そう 事情を聴いて、早急な結論を出すべき には、やはり限界があります。部分的な ベストでしょう。ただ、電話越しの相談 で、確実な結論や問題解決に至るのが 談者の方にとっては、この電話相談の中 難しい部分のひとつです。もちろん、相

にあまり長時間割くわけにもにあまりますが、ただ、これ目安はありますが、ただ、これを超過してしまうこともたびたびです。「時間がきましたから切ります」というような問題ではありませんので。電話相談ではありませんので。電話相談ではありませんので。電話相談ではありますが、ただ、これを超過してしまうなもので、ジレンマを感じるところでもあります。

を紹介してもらったりして、最を運んだり、近くの司法書士

うことでしょうね。
方の背中をポンと押してあげる、とい方の背中をポンと押してあげる、といの役割なのかもしれません。法律的ないるはいながして二の足を踏んでいるのである。

# 法律をより身近に協力・連携を深め

しょうか。 た、今後どのように対応していくべきでスの事業をどのようにお考えですか。ま

れてよかった」と、この業務にあたっている相談業務に置いては、いろいろと苦慮の方から「ありがとうございました」との方から「ありがとうございました」との方から「ありがとうございます。電話によしてゆくべきだと思います。電話によ

るやりがいを感じますね。

機井●司法書士会としても、引き続いくべきだと考えています。この電話でいくべきだと考えています。この電話でいくべきだと考えています。この電話でいくべきだと考えています。この電話を員に協力を求め、増員に務めていきます。これらの活動を通して、国民にとます。これらの活動を通して、国民にとます。これらの活動を通して、国民にといて法律がもっと身近なものとなっています。これらの活動を通して、国民にといて法律がもっと身近なものとなっています。



# 法テラスと<br /> 司法書十



法テラス理事長金平輝子

施および体制の整備を図ることを ブルでお困りのときに、0570-0 らないなど、国民の皆様が法的トラ ない、どこに相談すればよいのか分か 問題が法的トラブルかどうか分から の組織・運営について定めたものです。 目的とし、その中核となる「法テラス」 ようにするための総合的な支援の実 のサービスをより身近に受けられる 士・司法書士その他の隣接専門職者 めの制度利用の拡充とともに、弁護 裁判その他の法による紛争解決のた た法人です。総合法律支援法とは、 総合法律支援法に基づき設立され テラス。以下「法テラス」という。)は、 日本司法支援センター(愛称:法 「法テラス」では、ご自身の抱える

ります。)という裁判費用や弁護士・ 事法律扶助(※資力などの審査があ の?」といった時には、自己破産や任 制度があることをご説明します。 司法書士の費用などを立て替える 乏しく、弁護士・司法書士の費用に 相談窓口をご紹介します。また、「借 を提出する必要がありますので、詳 ついてご不安があるという方には、民 アドバイスしています。また、資力が 弁護士や司法書士に相談するよう 方法があることを説明し、詳しくは 意整理、個人再生、特定調停などの 金の整理にはどのような方法がある るとよいでしょう。」と応え、最適な しくは法務局や司法書士へ相談す

なったことからも、国民の皆様の関 せ件数が年末までに7万件以上に 月が経ち、「法テラス」への問い合わ 昨年10月2日の業務開始から3カ

わせには、「所有権移転登記を行っ 登記って必要なの?」といった問い合 例えば、「不動産を購入しましたが する情報を無料で提供しております。 いただくと、法制度や相談窓口に関 たほうがよいですね。法務局へ書類 78374(おなやみなし)にお電話 の方々への支援についても大きな力 判業務のみならず、高齢者・障害者 多く寄せられています。司法書士の 被害や財産管理などの問い合わせが を貸していただきたいと思います。 方々には、平成12年4月から始まっ た成年後見制度を受け、登記や裁

ち、着実に進んで参りたいと考えて 出したばかりです。東京司法書士 常に利用者である国民の視点に立 会の司法書士の皆様と手を携えて、 「法テラス」はまだまだ船を漕ぎ

例だけでなく、「法テラス」へも高齢 司法書士の方々の「法テラス」の業務 身近に利用できる存在であることを ますが、今後もますます「司法」が 者・障害者の方々の消費者トラブル であると考えております。前述の に対する積極的なご協力が不可欠 な法律サービスを提供する弁護士・ 実感していただくためには、具体的 心や期待が高いことを痛感しており 総合法律支援法に基づき設立さ

始致しました。 カ所の地方事務所を中心に業務開 テラス)は、平成18年10月2日全国50 れた日本司法支援センター(愛称法

めご協力戴いたことを心から感謝申 した。東京司法書士会には準備のた 経て無事スタートすることができま 法テラス東京も、長い準備期間

所、霞ヶ関に分室と、計8カ所のサー 宿、上野、池袋、渋谷、立川に各出張 体制です。東京司法書士会からは今 役職員としては、正副所長5名(内 本所の外に、多摩支部(八王子)、新 1名は支部長兼務)、副支部長2名、 ビス拠点を置いております。 一般職員は事務局長以下70名ほどの 法テラス東京は、JR四谷駅前の



法テラス" 『で業務開始

法テラス東京所長 軍司 育雄

野副所長にご指導戴いています。

られた業務範囲は多岐に亘ります 分野で司法書士会は重要な役割を が、特に情報提供と法律扶助業務の 障するためのものです。私共に与え その他ADRなど)へのアクセスを保 く紛争等の解決機関(例えば裁判所 国いつでもどこでも誰でも、法に基づ の一貫として成立したものですが、全 制度と並んで重要な司法制度改革 法テラスは、法科大学院、裁判員

向けの、法制度や紛争解決機関等の 情報提供を行っています。 ールセンターが設置され、ここで全国 法テラス本部直轄で東京都内にコ

0 - 3383 - 5300ます(法テラス東京の電話番号は05 ますが、是非ご利用戴きたいと思い での面談による情報提供を行ってい 提供の恩恵を受けていると思います。 かった市民や中小事業者がこの情報 け案内をします。従来は相談できた 所、弁護士会、司法書士会等へ振分 てこれを法テラス東京など地方事務 オペレーターは、相談者の要望に応じ わせが来ております。電話を受けた みなし)です。好評を博しており、業 ヤル0570-078374(おなや 電話番号は全国統一のNTTナビダイ で電話による問い合わせができます。 であれば、3分8円ほどの割安料金 務開始から多数の電話による問い合 法テラス東京でも直接電話や窓口 全国どこからでも、固定電話から

> 法テラス東京の役職員一同は、利用者 けられますので、利用希望の方は、コ 場合によっては訴訟代理援助等も受 致します(なお詳しくは法テラスの 務にあたっておるつもりですが、今後 の目線に立って、親切を旨として業 京で弁護士や司法書士による無料 ホームページをご覧下さい) とも各位のご指導を宜しくお願い 合わせ下さる様お願い致します。我々 法律相談を受けることもでき、また 資力基準はありますが、法テラス東 業務も活性化致しています。一定の 響もあるかと思いますが、法律扶助 ールセンターや法テラス東京へお問い 業務開始以来、コールセンターの影

十会連合会

その結果、今般、司法書士は法テラス 頼も獲得してきたと自負しています。 その成果は着実に社会に根付き、信 相談窓口を提供してまいりました。 な役割として、様々な形で組織的な 社会の中で、法律家としての制度的 私たち司法書士は、これまで市民

の紹介のみを行っています。しかし電 者のお近くの相談窓口をご紹介する のような場合、コールセンターは相談 面談の相談の前に聞いておきたいな 話で簡単な相談をしたい、あるいは 報の提供あるいはお近くの相談窓口 ターが、全国各地からの電話に応対 どの要求も相当程度存在します。こ 相談ができないため、ここでは、法情 しています。法テラスでは、直接法律 コールセンターでは、専門のオペレー

のスタートに当たり、その担い手とし れました。したがって、その運営にも 現場にも積極的に参画しています。 て弁護士と共に明確に位置づけら

の司法書士会は地方事務所へ、法テ 介いたします。 ここでは、日司連の対応についてご紹 という)がそれぞれ対応しています。 司法書士会連合会(以下「日司連 ラス本部及びコールセンターへは日本 きました。これらに関して全国各地 を設置し、専門のオペレーターを置 として、全国各地に地方事務所を置 のメンバーがその任に当たっています。 提供業務に関しては、直接事業執行 ポジションに人材を送っています。情報 地方事務所においても可能な限りの 情報提供を行うため「コールセンター」 くとともに東京都内に電話による では契約司法書士として全国で多く に関しては、審査員として、また現場 に当たる人材を送り、民事法律扶助 法テラスは市民のアクセスポイント 運営に当たっては、本部においても

い回し」感をなくしたいと考えるの 柱ですから、できるだけ市民の「たら ことになりますが、「たらい回し」の は当然のことです。 容易にすることがその目的の重要な 法テラスは市民の法的なアクセスを ようなイメージを与えかねません。

ら運営しています。これにより電話 国の司法書士会の協力も受けなが 司法書士会館に設置されており、全 現在センターの電話ブースは四谷の センターの相談司法書士にスムーズ オペレーターから司法書士電話相談 電話を切らないままコールセンターの 相談を受けたいと希望する相談者は、 ムを提供することになりました。こ 律相談を受けることができるシステ に受け継がれるようになっています。 れが司法書士電話相談センターです。 上、コールセンターから直接転送で法 1日平均約70件の相談を受け続け そこで、日司連は法テラスと協議の

コールセンターのオペレーター研修に 度的な役割の一部であると位置づけ 向上は、法律家である司法書士の制 す。法テラスの市民に対するサービス 協力するなど、利便性・質の向上の 交換・意見交換、さらには定期的に なるよう私たちも努力していくつも ているからです。今後も、さらなる工 夫を凝らし泣き寝入りなどがなく ため全面的にバックアップしておりま 日司連は、常時、法テラスとの情報

one day one scene

scene 15

Takashi sudo = Illustration

EKIDEN カーニバル 2006

も少ないなんてことは決してないの

ンムンです。応援に行く人の数

のなるべくあたらない大木の下を随 りというものでした。 物もカバーをかけても下からぐつしょ で座ることができない上、置いた荷 取ってシートを敷くもすぐ雨だらけ という天候で、待機場所とする雨 た。あいにく今回は始まりから雨

遠海 洋子

園は参加者の熱気でム そうした悪天候でも、昭和記念公

加させていただきました。今回は 平成17年、18年と駅伝応援に参

かでより熱が入った大会となりまし いう大勢での挑戦でしたので、賑や 前回の3倍(3チーム)の参加者と

られプロに近いほどの記録を持たれ ちろん、常日頃の練習量や練習方 みなさんに共通なのは、走ることを ている方々もいらっしゃいます。ただ、 法は各々ですし、練習を積み上げ 心から楽しまれていることで それだけではありません。ど

パワーが全身に漲るような高揚し 走ることを愛している方々です。も パワーが有り余っているのかと思う程、 さんのお話を聴けば、どこにそんな アスリート陣営。応援して、みな 司法書士とは想像もつかないほどの たにもかかわらず眠っていただけの 囲気の中では、いえ、きっと本来ある はなかったはずの私ですら、あの雰 ですからスポーツ系はすごい。参戦 12人のわが3チームの走者は、 た気持ちになります。 逞しいのです。そんなに逞しく する人も、応援する人もやたら

いませんでした。 さと天候から、今年はそれがかな 居合わせたかったのですが、人の多 でしょうか。おう!だったり、黙っ も応援の声って峻別できるものなの のです。走者側も夢中で走っていらっ てきます。 本当はゴールする瞬間に たりとかなりの確率でお返事が返っ て手を振ったり、につこり微笑まれ しゃるにもかかわらず、不思議に 落とすことなく声かけができるも なり難しいのですが、意外にも見 見分けて一言かけるということはか

書士としてこうした大会に参加し、 参加されたみなさんは今後も司法 完走を遂げることを続

リットにも触れられました。 ちろんのこと、さらに司法書士スピ けの私は、スポーツスピリットはも 会話をされるのです。応援するだ ます! とアピールしようと真剣な こうした大会を通して司法書士と してなにかを訴えられないかと模 んな場でも本職を忘れることなく、 市民の皆さんとともに走り

のこもった応援も必要となるでしょ

応援部隊を結成してのより熱

期待される参加選手の人数に比例 けられるそうです。より増えると

選手としてあるいは応援隊としての

こ参加が増えればよいと思うばかり

応援し続けたいと思っていますが、 ばれ司法書士!」と う。私自身は、今後も「がん

要です。みなさんが走って通過する ところ応援する気力も体力も3倍必 ます。何千人の中から僅か12人を うに集団で走ってくる走者を見てい と立って、見逃すまいと目を皿のよ 沿道で、「がんばって」の 言が言いたくて、結局1箇所にずつ 3倍になったチームの応援は、 本当の

をも教えていただけた1日でした。

スポーツ魂とともに熱い司法書士魂 ても言えることだと実感しました。 選手としてだけでなく応援者とし です。「参加することに意義あり」は、

東京司法書士会駅伝チームとして、





う感じでした。 「もう雨なんかどうでもいい」とい たことの感激に酔いしれていました。 ム出場から一気に3チームの出場となっ がいると思いながらも、昨年の1チー

メンバーを東京司法書士会A・B・ 当を用意してくれました。もうこれ 昨年に引き続き熱い声援を送ってく ンディションになりました。 度な気温と湿度の絶好のランニングコ れて雨も競技中は遠慮しがちで、適 ジは上がる一方でした。つら ぞー!といやが上にもボルテー は、お弁当を楽しみに今日は頑張る れる遠海さんが、今年も豪勢なお弁

> する通りみごと98位。来年 ないと今思っています。 は50位を目標に頑張るしか げました。記録証が証明 位100位以内を目標に掲 属するAチームは、総合順

が最年少と 我々Aチームの紹 んと51歳の私 介をひと言。な

のシーアチームです。 イムはもっか上昇中という「ハツ 加齢とは反対に、タ

スルおやじチーム」です。

されもせぬ堂々

いう押しも押

Cの3チームに分けました。私の所

みんな過酷な練習大好きのマゾチー るよ。次回は5チームを目指せ! 下さい。カッコイーユニホームも揃って 募集中で〜す。企画部までご連絡 法書士会のみなさん! 駅伝メンバー れないよう注意しましょう。東京司 ムです。でも年寄りの冷や水と言わ

# 完走できて、 良かった!」

豊島 慶久

平成18年11月11日(土)に司法書 に出場した。 士チームABCの3チームで、駅伝

1チーム4人で、第一走者から10キ ロ、5キロ、3キロ、アンカー



応えるべく、快走したかった。しか 重みを感じる。私は、その重みに 皆、東京司法書士ABCとして、ユ が5キロの合計23キロの駅伝だ。 ニホームを着て、ゼッケンを背負った。 うそを

りに入って、大きな看板が目に入る。 者としてスタートし、昇りから下 きつい、苦しい、体が重い。第2走 ない厳しさが、私の走りに現れる。 などでなく、単に練習が出来てい その数字は、「1」 かない。重みがプレッシャー

キロでは? もう、3キロ位走ってい えっ? まだ1キロ? いやいや、後1

も空しく、スタートからし であろう。願望は、残り1キロの表 の大きな「1」という数字は、何 気持は、良かったかも知れない。 を次のランナーに渡せた事は、うれ のランナーに抜かれながら、歩きた 苦しく厳しい走りは続いた。多く スプレランナーでなごまされつつも、 キロの表示であった。 示であったが、その期待 ると感じていたのであるが、目の前 しかった。体は疲れ果てていたが、 マリリンモンローャレ い・止めたい心境の中、なんとか襷 イザーラモン HG等のコ

きてホッとしており、本当 た。私自身、完走でとも、完走で 書士会は、3チーム に襷をつなぐ。東京司法 走り出し、また次のランナー 各ランナー達は、襷を受け、 雨降る中での駅伝であったが、



に良かったと思っている。

# 吉永みち子の れづれ日記 .15

吉永みち子=Text Takashi sudo = Illustration

子は、指さばきも鮮やか 学習塾なんてなかった。 みんなの羨望の的になっ なのに、塾に行っている ンパチンと滞りがちの音 ていたものだ。私はパチ に通っているのがいて、 友達に何人かそろばん塾

そろばんか。なつかしい う新聞記事を見つけた。 に15分間、子供たちにそ 供の頃は、塾といえばそ なあ…と思った。私が子 ある小学校で、始業前 ミカル。すっげー!と感 私もそろばん塾に行きた 思う。仕方がないから、 許さなかったんだろうと かった。経済的な事情が 嘆のマナコで眺めていた。 ってたっけ。 トニー谷の真似をしてそ れど、望みは叶えられな いと何度も母に頼んだけ で音も流れるようにリズ ろばんをはじきながら踊

ろばんを教えているとい

まずなくなった。 のお姿を目にすることは 卓に取って代わられてそ ょっと乾いた音をなつか しく思い出すけれど、電 今でも、そろばんのち

ろばん塾か書道塾だった。

う声が教室に響くと、す っと全員が息を止めて構 「願いましては~」とい

> える。聞き取るために耳 ろばんは消えつつあるの ろばん」と言われたものだ。 り返った教室に、パチパ を傾ける。シーンと静ま かと思っていたが、こん 読み書きはともかく、そ 育の基本は「読み書きそ るから想像ができる。教 その光景は、経験してい チとそろばん玉の音が響く。 な形で復活させている学 うだ。

う答えを上回っていたこと。 と答えている割合が「計 とか「忍耐力がついた」 とか「考える力がついた」 ろばんで、どんなことが かったのは、始業前のそ 校もあったのだ。興味深 算する力がついた」とい ケートに「集中力がついた 身についたかというアン

く人間としての力を身に ることで、計算だけでな 目や耳や頭を総動員させ いえる。これから再びそ 効果抜群。大いに必要と いうことになれば、教育 つけさせてくれていたと 具という捉え方をすれば、 いうことになるが、指や 電卓があれば必要ないと そろばんを計算する道

くする効果もあるそうだ。 をも養ってくれていたよ そろばん玉を眺めながら、 えを感じさせる。じっと のも、何か確かな手ごた 進法などが目を通して頭 を傾けることは、 読み上げられる数字に耳 数の理論や桁の意味、十 に犯みこんでいくという 、忍耐力 ろばんを取り入れる学校 は増えるのだろうか。そ

早速そろばん買いに走っ 取り組みが本当は担って んじゃないかと思う。 いた役割を見直すことな これまで捨ててしまった 教育の再生を考えるなら、 せるのだろうか。本気で 験に役立つ知識を優先さ れとも、そろばんより受 今年定年を迎える友人

のよさを見習ってもらい 界にもこのフットワーク がみなぎっていた。教育 何でもやる!という意欲 だ?そろばんの効用。 めにもきっといいぞ」 たよ。脳の老化防止のた から電話があった。「読ん 老化を防ぐためなら、

たいものだ。

を刺激して頭の回転を早 なるほど。そろばんには そんな効用があったのか。 指を動かすことで、脳

### よしなが みちこ

1950年埼玉県生まれ。ノンフィクション作家。元 競馬記者。作家活動のほか講演会、テレビなどで 活躍中。著書に「子供を蝕む家族病」(小学館)、「老 婆は一日にしてならず」(東京書籍)、「変な子と呼 ばれて ミッシェル・近藤の人生」 (筑摩書房) など。

# INFORMATION

日本司法支援センター



法テラス 迷うあなたの 道しるべ

法的トラブルで困った時には

0570-078374

平日9:00~21:00 土曜日9:00~17:00 ※PHS·IP電話からは03-6745-5600にお電話ください。

# 次号2007年夏号予告

# 「相続って 複雑・簡単…?」





◆JR四ツ谷駅四ツ谷口徒歩4分 〒160-0003 東京都新宿区本塩町9-3

# NHKはみなさんの受信料で ささえられています。

~テレビを設置されたら、受信料のお支払いが必要です~



○転居された方 ○衛星放送を受信し、衛星契約がまだお済みでない方 ○テレビをお持ちで、受信契約がまだお済みでない方 ○口座振替をご希望の方 は、NHKへのご連絡をお願いします。

0120-151515 (受付時間:午前9時から午後10時)

インターネットでも手続きができます。 http://www.nhk.or.jp/eigyo/

# あなたとともに、赤十字。

日本赤十字社は、医療・血液・社会福祉事業等幅広い活動を展開しています。



日本赤十字社東京都支部に対して会費(社費)・寄付金のご協力をいただくと、特定寄付金や指定寄付金など、税制上の優遇措置が受けられます。詳しくはパンフレット、ホームページをご覧ください。



# 日本赤十字社東京都支部

TEL.03-5273-6741 http://www.tokyo.jrc.or.jp

皆様からいただく会費(社費) と寄付金が赤十字の活動を 支えています。

### falo ファーロ 司法の窓

2007年3月31日発行 定価 100円 発行人 東京司法書士会 〒160-0003 東京都新宿区本塩町9-3 TEL.03-3353-9191

編集人 毛受 正雄 編 集 野村 耕史/鈴木加津志

デザイン・制作 (株)アイデス・プランニング 印刷 あかつき印刷株式会社

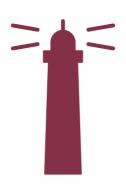
### 編集後記

司法の窓「ファーロ」も、大勢の皆様から 愛されて、第15号の発行を数えることが できました。法律的な問題を、お茶の間 に分かりやすく伝えることをモットーに、 編集者たちは努力してきました。私たち のメッセージが届いていたら、幸いです。

KS

### What's [falo]?

falo(ファーロ)とはイタリア語で「灯台」を表す言葉です。



司法書士 あなたの街の法律家

東京司法書士会

http://www.tokyokai.or.jp/